

## IT-Outsourcing - Hosting und Messaging Dienstleistungen ■■■■

*Zu den Angeboten der GRÜN Business Services (GBS) im IT-Outsourcing (ITO) gehören unter anderem klassische Rechenzentrumsdienstleistungen wie Hosting und Messaging mit Spezialangeboten für Anwender der GRÜN VEWA-Familie.*

### ■ Hosting und Messaging

Das Portfolio von GRÜN Business Services im IT-Outsourcing umfasst Dienstleistungen in den Segmenten Hosting und Messaging. Im Hosting wird der Betrieb von Servern angeboten. Im Bereich Messaging werden Dienstleistungen zur intelligenten Verarbeitung von eingehenden und zu sendenden Nachrichten – insbesondere eMails – angeboten.

Der Hosting-Bereich gliedert sich in „Basis Hosting“ als Standardleistung und „Managed Hosting“ als Spezialdienstleistung, die in Zusammenhang mit den Softwarelösungen der GRÜN VEWA-Familie angeboten werden.

Im Messaging-Bereich werden Leistungen zum „Advanced Messaging“ zur intelligenten Vermeidung von Spam, Phishing und Viren über Internet Echtzeit-Datenbanken sowie „Intelligent Messaging“ als Spezialdienstleistung zur intelligenten Zuordnung von eMails zu VEWA-Geschäftsprozessen erbracht.

Bei Nutzung unseres kompletten Dienstleistungsportfolios können Sie als **Anwender der GRÜN VEWA-Familie** Ihre Windows-Applikation VEWA und die Internet Applikation eVEWA als Basis einer Community und Ihrer Internetseiten vollständig in unserem Rechenzentrum hosten. Hierdurch besteht die Möglichkeit, die gesamte GRÜN VEWA-Familie auf eine einzige, wirklich zentrale Datenbank zugreifen zu lassen. In dieser Datenbank werden alle Daten von Adresdaten bis zum Internetseiten-Content zentral gehalten. Durch das Angebot zum Intelligent Messaging werden zudem eingehende eMails intelligent dem CRM-Kommunikationsmodul in VEWA zugeordnet.

### ■ Basis Hosting als Web Hosting

Basis-Hosting-Angebote werden über unsere Marke Cool-Space.de ([www.cool-space.de](http://www.cool-space.de)) angeboten.

Das Dienstleistungsportfolio reicht hier von Mailserver-Diensten über WebSpace für den Betrieb von Internetseiten bis zu virtuellen und dedizierten Servern, welche durch den Kunden selbst administriert werden.

Cool-Space bietet günstige und attraktive Angebote als Standard-Leistungen bei gleichzeitig sehr hoher Verfügbarkeit an.

### ■ Managed Hosting als Web Hosting

Bei den Managed Hosting Angeboten bieten wir als GRÜN Business Services den Betrieb von Internetseiten direkt über unser eigenes Rechenzentrum in Aachen an. Die angebotenen Dienste sind für den Einsatz des internetbasierten Verwaltungssystems GRÜN eVEWA optimiert.

Bereits das Einstiegspaket „**Starter**“ bietet umfassende Leistungen und Funktionen für den professionellen Betrieb von GRÜN eVEWA und richtet sich an die Anwender, die zunächst kein Internet-Adressmanagement auf der Basis von eAdressen benötigen:

- Web Hosting auf der Basis eines Apache Web-servers
- Bereitstellung eines Zugriffes auf eine MySQL-Datenbank mit RAID-Technologie
- Traffic-Volumen von 5 GB/Monat inklusive
- 1 de-Domäne, Subdomains optional
- Bereitstellung von 100 eMail-Accounts und einem Mailserverdienst (Verwaltung durch den Kunden per Verwaltungs-Web-Interface)
- Zend Optimizer
- Datenbank und Webserver optimiert für den Betrieb von GRÜN eVEWA sowie PHP-Skripte
- Keine Begrenzung ausgehender E-Mails für Rundsendungen an größere Mitglieder-/ Spender-/ Kundenbestände
- Professionelle Datensicherungszyklen (Tägliches Backup, max. 5 Arbeitstage rückgängig, zusätzlich Wochenbackup max. 4 Wochen rückgängig, zusätzlich Monatsbackup 1 Jahr)
- Selektive Rücksicherung von Daten-Backups von eVEWA-Daten zur optimierten Wiederherstellung (Managed Service)



Darauf aufbauend dient das erweiterte Paket „**Professional**“ für den professionellen Betrieb von GRÜN eVEWA-WebSeiten mit Internet-Adressmanagement eAdressen, also auch für Internet- und Verwaltungs-Communities:

- Alle Leistungen des Paketes „Starter“
- Traffic-Volumen von 15 GB/Monat inklusive
- Bereitstellung eines Zugriffes auf eine MySQL-Datenbank über einen getrennten Datenbank-Server mit RAID-Technologie
- Datenbank und Webserver optimiert für die Verwaltung von Adressdaten und anderen Verwaltungsdaten im Internet mit GRÜN eVEWA eAdressen
- Anmeldung und Vorhaltung eines SSL-Zertifikates zur sicheren Datenverwaltung mit 128Bit Verschlüsselung
- Selektive Rücksicherung von Daten-Backups von eVEWA-Datentabellen zur optimierten Wiederherstellung, auch von einzelnen Nutztabellen im Falle von Datenfehlerfassungen (Managed Service)

### Managed Hosting als ASP Hosting

ASP-Hosting (Application Service Providing) ermöglicht es Ihnen als Kunden, über einen Internet-Zugang Anwendungen wie die Verwaltungslösung GRÜN VEWA zentral auf Servern im Rechenzentrum der GRÜN Business Services zu betreiben. Hierbei wird die Client-Applikation auf dem zentralen Server ausgeführt und dem Anwender über Terminal Services zur Verfügung gestellt. Als kundenseitiger Client ist jeder PC ab Windows 2000 mit Internet-Anschluss geeignet.

Sowohl die zur Nutzung der Anwendungen erforderliche Software (Betriebssysteme) als auch die Rechenleistung (Hardware) wird durch GBS bereitgestellt. Auf diese Weise wird es dem Kunden online ermöglicht, die Anwendungen mit geringeren Anforderungen und ohne lokale Kopie der jeweiligen Anwendungs-Software im eigenen System zu nutzen.

Durch das ASP-Hosting können die Anwender von überall mittels gesicherter VPN-Verbindung auf die im Rechenzentrum der GBS verwalteten Daten zugreifen – aus der Hauptgeschäftsstelle, einer Filiale oder von zu Hause. Durch die Möglichkeit einer überall verfügbaren Internetwahl kann selbst aus einem Hotel auf dem zentralen Datenbestand gearbeitet werden.

Bundesweit agierende Organisationen können hierdurch eine kostengünstige, dezentrale Verwaltungslösung auf Landes-,

Bezirks- bis hin zur Ortsvereinsebene durchführen.

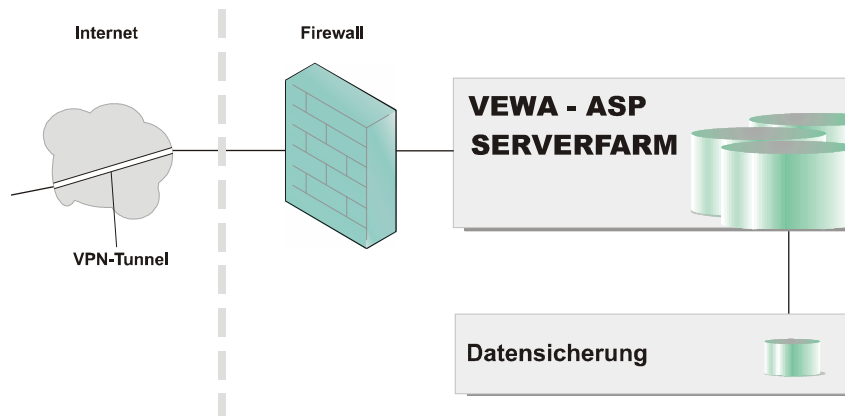
Durch das ASP-Hosting können Organisationen ihre Infrastruktur- und Betriebskosten nachhaltig reduzieren, da die Aufwände für Administrations- sowie Hardwareaufwand im Serverbereich ebenso wie entsprechende Schulungen, Updates oder Aufrüstungskosten entfallen.

Das beschriebene ASP-Hosting wird in Abhängigkeit von der Anzahl der Zugriffe je Monat und konkurrierendem Zugriff auf das zentrale Serversystem angeboten. Bei Interesse unterbreiten wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot und senden Ihnen Ihr individuelles Vertragswerk zur Einsichtnahme zu.

Das ASP-Hosting „**Basis-Paket**“ umfasst folgende Dienstleistungen:

- Bereitstellung von Terminal-Server-Zugängen auf einem Rechenzentrums-Server
- Bereitstellung und Betrieb von Server-Hardware einschließlich zugehöriger Betriebssystem-Software
- Bereitstellung sonstiger benötigter serverseitiger Software-Lizenzen
- Nutzung modernster Sicherheitstechnologie, Schutz vor unerlaubten Zugriffen durch Authentifizierungsmechanismen, Durchführung von Virencans
- Speicherplatz von 5 GB je Dauerzugang
- Monatliches Transfervolumen von 1 GB je Dauerzugang
- Professionelle Datensicherungszyklen (Tägliches Backup, max. 5 Arbeitstage rückgängig, zusätzlich Wochenbackup max. 4 Wochen rückgängig, zusätzlich Monatsbackup 1 Jahr)
- Einrichtung von konkurrierenden Dauerzugängen sowie Bereitstellung von Zugangsdaten je Nutzer für den Auftraggeber
- Berechnung der ASP Hosting-Gebühr je konkurrierend eingerichtetem Zugriff auf das zentrale Serversystem
- Optimiert für den Einsatz von GRÜN VEWA 5.0

Abb. 1: Zugriffsmodell ASP-Hosting im Rechenzentrum der GBS



## Housing

Alternativ zum Hosting bietet GBS auch Server-Housing an. Hierbei werden kundeneigene Systeme in unserem Rechenzentrum betrieben. Hieraus resultiert, dass Wartungsarbeiten und Support an der Software durch die Mitarbeiter unseres Hauses durchgeführt werden und eine Verfügbarkeit der Server über Leitungsanbindungen unseres Rechenzentrums gewährleistet ist.

## Advanced Messaging

Im Bereich „Advanced Messaging“ wird durch einen wirksamen Schutz gegen Viren, Spam und Phishing die Produktivität unserer Kunden um durchschnittlich etwa 30 Stunden pro Jahr und Mitarbeiter erhöht. Wirksam, dynamisch und problemlos. Damit entsteht ein Kostenvorteil von mehr als 500,00 EUR pro Jahr und Mitarbeiter unter Betrachtung der Tatsache verschiedener Untersuchungen, dass jeder Mitarbeiter täglich etwa 9 Minuten aufwendet, um unerwünschte eMails zu sichten und löschen.

In den letzten 12 Monaten ist weltweit das Aufkommen von unerwünschten Spam-Mails um dramatische 150% angestiegen. Inzwischen macht der Anteil von Spams am Gesamt-eMailverkehr weltweit nach verschiedenen Untersuchungen über 90% aus.

Mit unserer Dienstleistung werden Spam und Viren aus Ihrem Mailverkehr entfernt, bevor dieser bei Ihnen ankommt. Unser Advanced Messaging Service erkennt Spam-Mails an einem „Fingerabdruck“, den jede Spam-Mail trägt. Ebenfalls wird der „Wiederholungscharakter“ und die „DNA“ von Spam-Mails erkannt. Zudem erfolgt ein Online-Echtzeit-Abgleich via Internet mit bekannten „Spam DNA’s“ (basierend auf Commtouch).

## Intelligent Messaging

Mit „Intelligent Messaging“ werden Ihre eMails direkt via POP3 von Ihrem Mail-Account in die GRÜN VEWA-Familie eingelesen. Dort können sie dann über Matching-Verfahren über die Absender eMail-Adresse dem Haupt-Adress-Stamm zugeordnet und als automatische Kommunikationseinträge in die Prozesse der VEWA-Systeme integriert werden.

So gelangen eMails dorthin, wo sie gebraucht werden. Direkt in Ihre interne Prozess-Verarbeitung.

## Rechenzentrum

Kunden, die sich für Managed IT-Hosting- oder Housing-Leistungen in unserem Hause entscheiden profitieren maßgeblich von der modernen und sicherheitsorientierten Ausstattung unseres Rechenzentrums:

Unser Rechenzentrum, über das der Serverbetrieb unserer Managed IT-Outsourcing-Leistungen abgewickelt wird, hat im einzelnen folgende Leistungsmerkmale:

- Rechenzentrums-Anbindung an das Internet von 32 MBit (symmetrisch)
- Fallback-Leitung zur Sicherstellung des Rechenzentrumsbetriebs bei Leitungsausfall
- Klimatisierte Serverräume (redundante Technik)
- Getrennte Stromkreise und professionelle USV (unabhängige Stromversorgung)
- Server-Überwachungssystem rund um die Uhr (24/24) mittels Funk- und SMS-Technologie
- VdS-Alarmanlage mit Aufschaltung auf eine VdS- anerkannte Alarmzentrale (Wachdienst)
- Rauch- und Brandmeldesystem mit Sabotagemelder, welches an eine VdS- anerkannte Alarmzentrale aufgeschaltet ist
- Datensicherheit durch feuerfeste Datensicherungs-Schränke sowie redundant in Bank-Safe

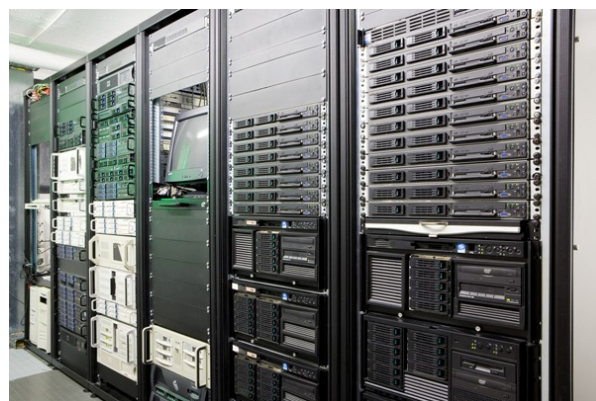


Abb. 2: GRÜN-Rechenzentrum in Aachen

## ITO-Hosting und Messaging – Preisliste

Dienstleistungen/ Hosting / Messaging	Preise zzgl. MwSt.
Basis-Hosting, diverse Standard-Leistungs Pakete	siehe <a href="http://www.cool-space.de">www.cool-space.de</a>
Managed Hosting als Web Hosting, Vertragstyp „Starter“ / Vertragstyp „Professional“	mtl. 29,00 EUR / 99,00 EUR
Managed Hosting als ASP Hosting, Basis-Paket je konkurrierendem Anwender-Dauerzugang	mtl. 35,00 EUR
Advanced Messaging, je eMail-Adresse und Monat, Preis abhängig von eMail-Adressen (10 / 100)	mtl. 3,00 EUR / 2,00 EUR
Dediziertes Managed Hosting, Housing, Intelligent Messaging	auf Anfrage