

Mitgliedermanagement Outsourcing

Im Bereich des Mitgliedermanagement bieten wir die Abwicklung der Mitgliederverwaltung, des Beitragsinkassos sowie des Spendenaufrufes an Mitglieder als Dienstleistung an.

Wir haben als Softwarehaus und Rechenzentrums-Dienstleister in den letzten 10 Jahren unseres Bestehens großes Know-How im Bereich der Geschäftsprozesse des Mitglieder- und Beitragswesens als auch des Spendenwesens (Fundraising) aufgebaut.

Vorteile des Outsourcing

Nachfolgend fassen wir nochmals kurz die wesentlichen Vorteile einer „externen Mitgliederverwaltung“ zusammen:

- ✓ Kalkulierbare Kosten
- ✓ Preisvorteil gegenüber Eigenverwaltung
- ✓ Expertenwissen einkaufen (professionelle DV-Abteilung)
- ✓ Engpässe und Spitzen ausgleichen
- ✓ Stetige Anpassung von Know-How und Technik an den neuesten Stand

Standard - Leistungsumfang

Im beispielhaften Leistungsumfang unserer Basis-Outsourcing-Dienstleistung im Mitgliedermanagement sind folgende Leistungen enthalten:

- ✓ Keine Einmalzahlung zum Projektstart und damit fließender Übergang ohne Zusatzkosten
- ✓ Datenübernahme aus Alt-Rechenzentrum oder aus Alt-Software bei einfacher Datenstruktur.
- ✓ Laufender Neuerfassungs- und Änderungs sowie Löschdienst
- ✓ Erstellung und Versand Begrüßungsanschriften Neumitglieder
- ✓ Erstellung und Versand Mitgliedsausweis an Neumitglieder oder bei Nachanforderungen
- ✓ Durchführung eines monatlichen Beitrags-Einzuges bei der Bank
- ✓ Einbuchung der Rücklastschriften
- ✓ Einbuchung eingehender Überweisungen
- ✓ Durchführung eines regelmäßigen Exportes zur Weiterverwendung (bspw. zum Zeitungsversand)

- ✓ Nachforschungsschreiben an Mitglieder mit Rücklastschriften
- ✓ Lieferung diverser Statistiken (Status und Geschlecht, Beitragsvorausschau, Zahlungs-Eingänge je Zahlungsart, Altersgruppen, Mitgliederbewegungen, Mitgliederaustritte detailliert)
- ✓ Erstellung von Zuwendungsbestätigungen nach den neuesten Richtlinien für Mitglieder auf Wunsch
- ✓ Durchführung von maximal 4 jährlichen **Spendenmailings** an den Mitgliederbestand mit der Zusicherung, dass die gesondert abzurechnenden Erstellungs- und Lettershopkosten für die Mailingdurchführung nur in dem Fall berechnet werden, wenn die Spendeneinnahmen aus der Aktion diesen Betrag überschreiten. Für einen Kunden kann daher mit „Null Risiko“ diese Zusatzleistung gebucht werden – abgerechnet wird im Sinne des Kunden nur bei Erfolg des von uns durchgeführten Spendenmailings.

Die Option Spendenmailing besteht nur bei bestimmten Arten von Mitgliedsorganisationen (bspw. nicht bei Unternehmensverbänden). Bitte sprechen Sie uns bei Bedarf an, ob wir für Ihre Organisation den Spendenmailing-Service zu „Null Risiko“ anbieten können.

Auf Wunsch erfolgt im Rahmen des Standard-Leistungsumfanges auch die Anbindung Ihrer Mitgliedsorganisation per **Internet** (eVEWA) an die externe Mitgliederverwaltung. Damit besteht ein tagesaktueller Zugriff auf alle Mitgliedsdaten bspw. zum Zugriff für Sie oder Ihre Untergliederungen mit Selektions- und Serienbriefmöglichkeiten direkt aus dem Internet mit eVEWA und beispielsweise MS-Word oder MS-Excel.

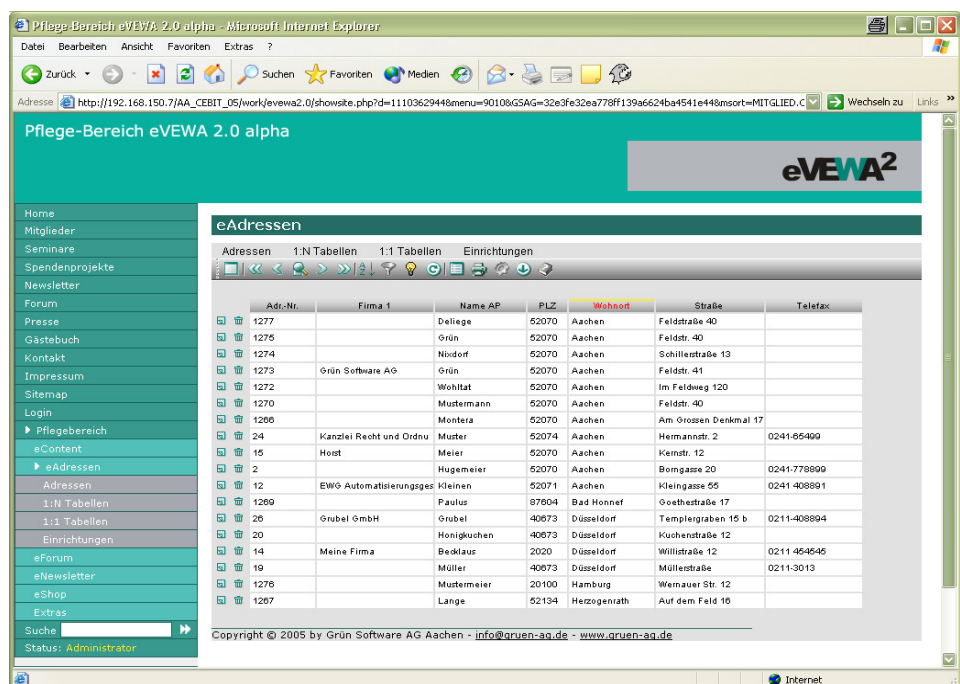


Abb.: Internet-Zugriff eines Verbandes mittels eVEWA

Nach dem Einloggen über den normalen Internet-Browser gelangt man in die intuitiv und einfach bedienbaren Verwaltungsmasken – ohne die Notwendigkeit zur Installation einer Software vor Ort.

Somit können optional auch Teilaufgaben (bspw. Adress-Änderungsdienst) durch Ihre Geschäftsstelle selbst durchgeführt werden.

Natürlich finden diese Zugriffe auf einem gesicherten Server statt, so dass der Datenschutz gewährleistet ist.

Mit dem Internet-Zugriff kann ganz einfach dem Mitglied Auskunft über die aktuelle Adresse oder den Beitragszahlungsstand erteilt werden – egal ob das Mitglied telefonisch nachfragt oder in der Geschäftsstelle vorstellig wird (siehe Abb. rechts).

Bei einer modernen Rechenzentrumsdienstleistung wie unserem Outsourcing entsteht damit keinesfalls die Abkopplung des Kunden von den tagesaktuellen Mitgliederdaten.

- ✓ Übernahme Ihrer laufenden Buchführung, Lohnabrechnungen etc.)
- ✓ Weitere Leistungen im Bereich der **Logistik** (Lettershop von weiteren Mailings oder Aus-sendungen, komplette Durchführung des Zeitungsversandes o.ä.)
- ✓ Erweiterung der Leistungen im Bereich der **Datenqualifizierung** (Zusätzliche Statistiken, Data Mining, Online-Marktforschung etc.)
- ✓ Bereitstellung von **IT-Leistungen** (Web-Hosting, Hosting oder Housing von IT-Infrastruktur, erwei-terte, komplexe Datenübernahmen)
- ✓ Jederzeitige **Migration** auf Eigenverwaltung durch Ihre Mitgliedsorganisation (sog. Insour-cing). Hierzu müssen die Softwarelizenzen und Einrichtungs-Dienstleistungen lizenziert werden, es findet aber kein wirklicher Softwarewechsel statt. Diese Möglichkeit besteht, da wir die Outsourcing-Dienstleistungen auf der Basis unserer Verbandssoftware VEWA durchführen
- ✓ Beratung im **Spendenmanagement** (Fund-raising) und Durchführung von erweiterter Mailingplanung und Mailingversand über die oben benannten 4 Spendenmailings an Mit-glieder hinaus.

Kosten

Wir bieten alle Leistungen des o.g. Standard-Leistungsumfanges zu einem Gesamtpreis von **1,50€ je Mitglied und Jahr** an.



Zusatz-Leistungsumfang

Nachfolgend fassen wir die möglichen Zusatzleistun-gen zusammen, die zusätzlich zu unserem Standard-Leistungsumfang vereinbart werden können. Auch dieser Leistungs-umfang wächst täglich. Kosten in diesem Bereich müssen individuell kalku-liert werden:

- ✓ Weitere Leistungen im Bereich **allgemeine Verwaltung** (Interessentenverwaltung, Werber-verwaltung etc.)
- ✓ Leistungen im Bereich der **kaufmännischen Verwaltung** (Fakturierung, Erstellung von komplexen Abrechnungen mit Untergliederungen bei Beitragsrückführungen oder Rückverteilungen,

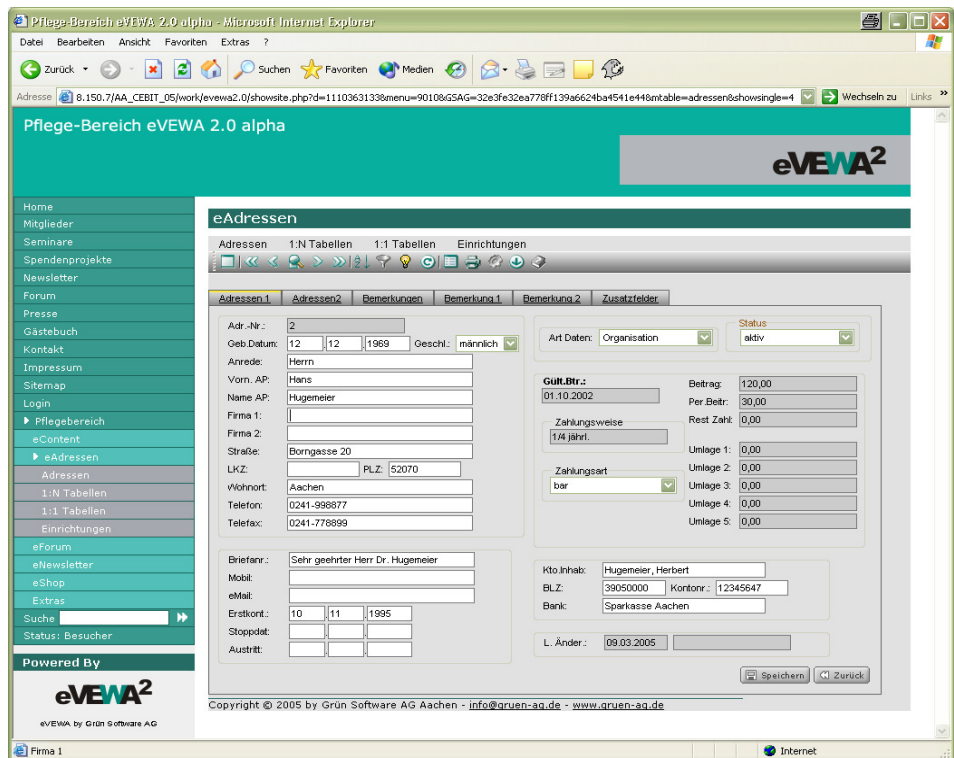


Abb.: Internet-Adressauskunft mit Änderungsmöglichkeit

- ✓ Durchführung eines **Veranstaltungsmanage-ments** mit Abwicklung der Veranstaltungs-verwaltung im Umfeld der von Ihrer Organisation angebotenen Aus- und Fortbildungen sowie Tagungen.