

# Spendenmanagement Outsourcing

Im Bereich des Spendenmanagements bieten wir die Abwicklung der Spendenverwaltung, der Spendenverbuchungen sowie diverse Outsourcing- und Beratungs-Dienstleistungen im Fundraising an.

Wir bieten als Spezialist für den Nischenmarkt der Non-Profit-Organisationen (NPO's) eine Durchführung umfangreicher Verwaltungstätigkeiten an. Seit über 15 Jahren arbeiten wir als Softwarehaus mit vielen Spendenorganisationen zusammen und kennen nahezu jeden Ablauf. In diesem Zusammenhang wurden bisher über 1.000 Software-Projekte mit unterschiedlichsten Organisationen realisiert und hierbei ein umfassendes Know-How aufgebaut.

## Vorteile Outsourcing

Nachfolgend fassen wir nochmals kurz die wesentlichen Vorteile einer „externen Spendenverwaltung“ zusammen:

- ✓ Kalkulierbare Kosten
- ✓ Preisvorteil gegenüber Eigenverwaltung
- ✓ Expertenwissen einkaufen (professionelle DV-Abteilung)
- ✓ Engpässe und Spitzen ausgleichen
- ✓ Stetige Anpassung von Know-How und Technik an den neuesten Stand

Im Bereich des Spendenmanagements gibt es verschiedene modulare Produktbereiche, aus denen Sie Ihre Outsourcing-Dienstleistungen wählen können:

## Produktbereich Spendenverwaltung

Im Produktbereich Spendenverwaltung übernehmen wir – je nach Bedarf – ganz oder teilweise alle Verwaltungsaufgaben, die bei der Spendenverwaltung anfallen. Hierbei bleibt für Sie durch neueste Technologien jederzeit – bspw. per Internet – ein tagesaktueller Zugriff auf all Ihre Spenderdaten erhalten.

Zum Bereich der Spendenverwaltung gehören neben der Adress- und Spenderverwaltung mit der zugehörigen Durchführung von Spendenmailings auch die Spendenverbuchung bis zur Erstellung von Zuwendungsbestätigungen und Dankesbriefen oder die verschiedensten statistischen Auswertungen und Analysen.

Die Modularität und Internetfähigkeit unserer eingesetzten Produkte ermöglicht neue Spielräume des selektiven Teil-Outsourcings. Wollen Sie bspw. die Spenderverwaltung in unsere Hände legen, aber keinesfalls Ihr persönliches und ausgefeiltes Dankeswesen für besondere oder größere Spender? Kein Problem.



Vor dem Hintergrund eines Einsatzes unserer eigenen Softwarelösungen VEWA und eVEWA zur Durchführung Ihrer Verwaltung können Sie jederzeit die Verwaltung auch wieder in Ihr Haus zurückholen (sog. In-sourcing). Damit bleibt für Sie jede Möglichkeit transparent und offen.

## Standardleistungsumfang und Kosten

Im Standard-Leistungsumfang unserer GBS-Dienstleistung sind folgende Leistungen enthalten:

- ✓ Übernahme der Adressdaten aus Ihrer Datenbank ohne zusätzliche Einrichtungskosten zum Aufbau eines Spender-Datenpools
- ✓ Ggf. kostenlose Programmierung einer notwendigen Schnittstelle zur regelmäßigen Datenübernahme und zu Ihrer Buchhaltungssoftware
- ✓ Laufender Neuerfassungs-, Änderungs- und

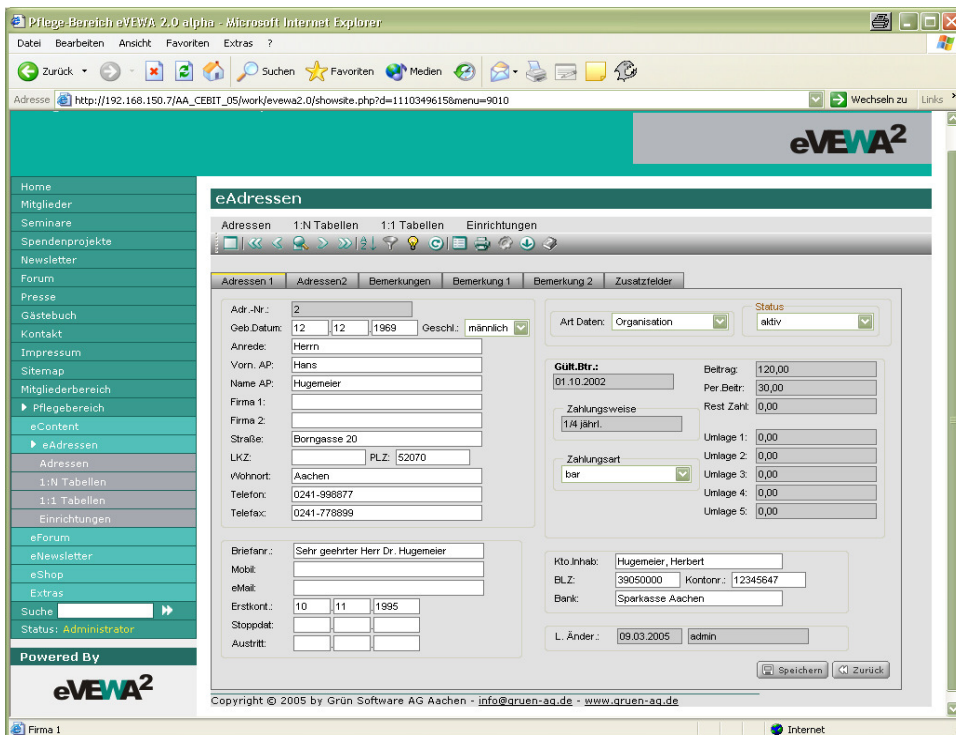


Abb. Internetzugriff auf Spender per eVEWA – weltweit

- ✓ Löschiendienst von Spenderdaten, damit die Daten aktuell gehalten werden
- ✓ Gemeinsames Erarbeiten von Ideen und Strategien zur Spenderakquise
- ✓ Durchführung von max. **vier jährlichen Spendenmailings** an die potentiellen Spender des Datenpools mit der Zusicherung, dass die gesondert abzurechnenden Erstellungskosten für die Mailing-Durchführung nur soweit berechnet werden, wie die Spendeneinnahmen aus der Aktion diesen Betrag abdecken (für den Kunden kann daher mit „**low risk**“ diese Leistung gebucht werden – abgerechnet wird im Sinne des Kunden nur bei Erfolg des Spendenmailings)
- ✓ Verwaltung aller Spendeneingänge
- ✓ Einbuchung eingehender Spendenzahlungen
- ✓ Durchführung eines monatlichen Spenden-Einzuges bei der Bank für Lastschriftspender
- ✓ Einbuchung der Rücklastschriften
- ✓ Nachforschungsschreiben an Rücklastschriftler
- ✓ Erstellung und Versand von Zuwendungsbestätigungen nach den neuesten Richtlinien für Spender auf Wunsch
- ✓ Erstellung und Versand von personalisierten Dankeschreiben in verschiedenen Variationen, wobei sowohl projektbezogene als auch allgemein rollierende Bedankungstexte verwendet werden
- ✓ Durchführung des regelmäßigen Exports zum Aufsetzen eines Spender-Newsletters bzw. zum Zeitungsversand
- ✓ Lieferung diverser Statistiken (Spender-Status, Altersgruppen, und Geschlecht, Zahlungseingänge je Unterorganisation und Zahlungsart, ROI-Auswertungen, Pareto- oder Erstspender-Analysen)

Wir bieten alle Leistungen des o.g. Standard-Leistungsumfanges zu einem Gesamtpreis von **2,50 € je erfolgreicher Spendenbuchung** an, wobei in diesem Zusammenhang ein Mindestbetrag von 500,- Euro monatlich besteht. Diese Kostengrenze erreichen Sie bspw. bereits mit 200 Lastschriftspendern mit einem monatlichen Einzug von 10,- Euro. Unsere Mindestlaufzeit beträgt lediglich 1 Jahr. Sie gehen also kein Risiko ein.

### Alternative: Pflegeportal

Auch wenn Sie bereits über eine Spendensoftware verfügen und Ihre Daten selbst verwalten wollen, GBS ist dennoch für Sie interessant:

Wir können für Sie kostengünstig die Erstellung und Aussendung von personalisierten Spendenmailings übernehmen. Personalisiert nicht nur hinsichtlich des angeschriebenen Empfängers, sondern auch hinsichtlich des Absenders, seines Layouts und seines Spendenzwecks.

Zu vier Zeitpunkten im Jahr kann jede Ihrer Unterorganisationen ein ganz individuell gestaltetes Spendengesuch in Auftrag geben. Die jeweiligen potentiellen Spender, ihr Anliegen, ihre Selbstdarstellung, ihr Logo stellt jede Unterorganisation per Customer Manage-

ment System (cms) ganz einfach selbst in ein von der Grün Software AG aufgebautes Pflegeportal ein. Wir erstellen daraus das Spendenmailing und versenden es in Ihrem Namen. Auch hier kostet Sie nur jede verbuchte Spende 2,50 EUR (plus MwSt).

Unter [www.spenden.de](http://www.spenden.de) können Sie einen Eindruck der Funktionalität eines Pflegeportals erhalten.

Auch können Sie wiederum modular und frei wählbar auf weitere unten stehende Zusatzdienstleistungen zurückgreifen. Setzen Sie bspw. gemeinsam mit uns Ihr ausschließlich erfolgsorientiertes Online-Spendenportal auf – garantiert ohne jegliche Investitionskosten.

### Zusatzleistung Spendenportal

Bei dieser Dienstleistung designen und schalten wir für Sie ein Online-Spendenportal im Internet, auf dem als zentrale Funktionalität die Möglichkeit zu Online-Spenden besteht. Neben der Designanpassung an Ihr Corporate Identity können auf dem Online-Portal Themenbeschreibungen zu Spendenaufrufen einfach per Internet-Browser eingepflegt werden.



**Spendenprojekt**

**Aufbau eines Frauen-Krankenhauses**

Die Frauensolidarität unterstützt mit Spendengeldern Projekte im Süden, die in den Händen der betroffenen Frauen liegen und die Position von Frauen stärken. Mit unserem aktuellen Projekt möchten wir zum Aufbau eines Frauen-Krankenhauses in Mitipowa aufrufen.  
06.03.05  
Wir benötigen für die Realisierung des Projektes EUR 50000. Bis zum 01.02.05 sind [EUR] an Spenden eingegangen. Vielen Dank dafür.

Erste Kontakte zum Aufbau des Krankenhauses wurden in der Kalenderwoche 4 vorgenommen. Unser Projektleiter Herr Meier kehrte mit einer Zusage der Regierung zurück, dass Unterstützung geleistet werde...

Online spenden

Nach Auswahl des Buttons des Projekts, für das gespendet werden soll, erscheint eine Online-Zahlungsmaske, in der online Einzel- oder Dauerspendsen, auch zweckgebunden getätigt werden. Die Dauerspendsen können in beliebigen Rhythmen monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich aktiviert werden. Der Spender kann auswählen, ob er eine Einzel- oder eine Jahresspendenbestätigung wünscht.

Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Kreditkartenzahlung oder das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

Das Spendenportal kann auf unseren Internet-Servern in unserem Rechenzentrum installiert werden und ist weltweit verfügbar. Eine Einbindung – bspw. als Template Pop-Up-Fenster oder Frame in Ihre Internetpräsenz wird auf Wunsch ebenfalls realisiert.

### Kosten Spendenportal

**Ihre Investitionskosten zur Inanspruchnahme aller vorgenannten Dienstleistungen zum Spendenportal belaufen sich auf 0 €** – vorausgesetzt, Sie verfolgen eine seriöse und erfolgversprechende Strategie zur Spendengewinnung über das Portal.



Erst mit dem Zufluss tatsächlicher Spendeneinnahmen werden unsere Leistungen über ein Pauschalmodell pro verbuchter Spende vergütet. Für die Verwaltung Ihrer Spende berechnen wir Ihnen jeweils 2,50 EUR (plus Mwst) für Spenden bis 20,--EUR und 5,--EUR (plus Mwst) für größere Spenden. In dieser Dienstleistung sind –analog zu den o.g. Standardleistungen wiederkehrende Tätigkeiten enthalten wie die regelmäßige Durchführung des Lastschriftverfahrens bei Dauerspendern, die Erstellung von Einzel- und Sammel-Zuwendungsbestätigungen einschließlich einem Dankesbrief sowie postalischer Zusendung der Unterlagen an den Spender –natürlich in ihrem Namen und unter Einhaltung der Regelungen des im Jahr 2000 reformierten Spendenrechts.



Sie möchten für folgendes Projekt spenden: **Aufbau eines Frauen-Krankenhauses**

Herzlichen Dank für Ihre Spendenbereitschaft. Bitte füllen Sie einfach das Formular aus und klicken Sie auf "Absenden".

Ihre Daten werden zu Ihrer Sicherheit über geschützte Verbindungen übertragen.

Ja, ich möchte eine Spende für den o. g. Zweck leisten und zwar in Höhe von  Euro.

einmalig  
 monatlich  
 vierteljährlich  
 halbjährlich  
 jährlich

Ich wünsche folgende Zahlungsart:  
 Bankinzug  
 Kreditkarte

**Meine Bankverbindung:**  
 Kontoinhaber\*:   
 Kontonummer\*:   
 BLZ\*:   
 Kreditinstitut\*:

**Kreditkarte:**  
 Kreditkartennummer\*:   
 Ablaufdatum:  /   
 Kreditkarteninhaber\*:

Bitte füllen Sie alle Felder aus, die mit einem \* gekennzeichnet sind. Zur Bestätigung Ihrer Spende erhalten Sie eine Nachricht an die angegebene Email-Adresse. Vielen Dank!

**Meine Anschrift:**  
 Anrede\* Vorname\*:  Herr   
 Name\*:   
 eMail\*:   
 Strasse\*:   
 PLZ\* Ort\*:    
 Telefonnummer:

Für Sie entsteht der Vorteil, dass Sie ohne jegliche Investitionskosten ein leistungsfähiges Spendenportal mit zugehörigen Backoffice-Leistungen (Dankeswesen, Zuwendungsbestätigungen, regelmäßige Einzüge etc.) aufbauen können.

Sofern der Erfolg steigt und merkbare Spendenumsätze über das Internet generiert werden, können Sie das

Portal auch erwerben. Natürlich erhalten wir ab da keine Volumenbeteiligung mehr.

**Sonstige Zusatzleistungen**

Wir können Ihnen fast jede Spendenkampagne technisch umsetzen. Die Idee dazu liefern Sie, oder wir entwickeln sie in vertrauensvoller Zusammenarbeit.

Außerdem können wir Ihnen dank unserer Technologie und Erfahrung im Non-Profit-Bereich die verschiedensten Routinearbeiten abnehmen, z.B.

- ✓ Weitere Leistungen im Bereich **allgemeine Verwaltung** (Interessentenverwaltung, allgemeine Adressverwaltung etc.)
- ✓ Leistungen im Bereich der **kaufmännischen Verwaltung** (Buchungsunterstützungen nur in Spitzenzeiten bspw. nach der Durchführung einer großen Aktion, Übernahme Ihrer laufenden Buchführung, Lohnabrechnungen etc.)
- ✓ Weitere Leistungen im Bereich der **Logistik** (Lettershop von weiteren Mailings oder Aussendungen, komplette Durchführung des Zeitungsverandes an Stammspender o.ä.)
- ✓ Erweiterung der Leistungen im Bereich der **Datenqualifizierung** über unser Business Intelligence Modul (Zusätzliche Statistiken, Data Mining, Online-Marktforschung etc.)
- ✓ Durchführung eines **Mitgliedermanagements** mit Abwicklung der Mitgliederverwaltung und dem Beitragswesen, sofern in Ihrer Spendenorganisation auch Mitgliedschaften möglich sind.
- ✓ Durchführung eines **Veranstaltungsmanagements** mit Abwicklung der Veranstaltungsverwaltung im Umfeld der von Ihrer Organisation angebotenen Aus- und Fortbildungen sowie Tagungen.
- ✓ Bereitstellung von **IT-Leistungen** (Web-Hosting, Hosting oder Housing von IT-Infrastruktur, Datenübernahmen aus Altsystemen zur Durchführung der Spendenverwaltung etc.).

**Bei weitergehendem Interesse können wir Ihnen mit Ihren individuellen Eckdaten gerne unverbindlich ein Angebot erstellen.**