

GRÜN Consulting Services ■■■■

Im Geschäftsbereich GRÜN Consulting Services bieten wir Organisations- und IT-Beratung an. Die Beratungsleistungen von Grün Consulting Services ermöglichen eine integrative Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse. Eine Begleitung bei IT-Projekten von der Strategieberatung über die Anforderungsdefinition, Anbieter-Auswahl und Planungsphase bis zur Implementierungsphase ermöglicht es Ihnen, sich auf Ihr Tagesgeschäft zu konzentrieren.

■ Ganzheitlicher Ansatz

Wir versetzen uns mit unternehmerischem Denkansatz in die Produkte, Dienstleistungen und Kultur Ihres Unternehmens und stellen eine Verbindung mit unserer mehr als 15jährigen Erfahrung aus Prozessanalysen und dem Entwurf von IT-Architekturen her.

■ Integrative Prozessoptimierung

Unsere Organisationsberatungen zu einer integrativen Prozessoptimierung zielen auf das Verbessern von Arbeitsabläufen gemeinsam mit den involvierten Mitarbeitern. Prozesse, wie z.B. Auftragsbearbeitung, Produktentwicklung oder Vertrieb werden von Anfang an mit einem ausgewählten Kreis von Mitarbeitern (Key-Personen) aus dem jeweiligen Prozess entworfen.



Eine spezielle Arbeitsmethode ermöglicht es den Mitarbeitern, sich voll auf inhaltliche Fragen zu konzentrieren und kreativ zu arbeiten. Der neue Prozess wird gemeinsam erarbeitet und fokussiert den Blick auf die Zukunft. Die Gruppe beginnt sofort mit der Konzeption des Sollprozesses, aufwändige Ist-Analysen entfallen. Durch die besondere und integrative Moderations- und Interviewform werden alle relevanten Fragen aufgeworfen und diskutiert, Lösungen gefunden und mit Konsens verabschiedet.

Durch den hohen Integrationsgrad entsteht große Akzeptanz bei den Mitarbeitern. Sie identifizieren sich mit den Ergebnissen, da sie diese inhaltlich mit erarbeitet haben. Der Umsetzungserfolg dieser Projekte ist deshalb sehr hoch, die neuen Prozesse werden gelebt und nicht nur dokumentiert. Die inhaltlichen Beratungsmerkmale:

Organisationsberatung

Organisation von Geschäftsprozessen, Workshops, Analysen, Erstellung von Fachkonzepten, Sollkonzepten

■ Beratung in IT-Projekten

Im Bereich der IT-Beratung besteht unser Beratungsziel in der Standardisierung von Prozessabläufen in der IT und in der Vermeidung von Unschärfen durch Kosten- und Leistungstransparenz. Unsere Beratung beinhaltet zudem eine Bewertung von Chancen und Erfolgsaussichten bei der Einführung neuer Software und IT-Systeme. Die inhaltlichen Beratungsmerkmale:

IT-Strategieberatung

IT-Organisation, Architektur & Infrastruktur

IT-Prozesse

Definition von Service-Katalogen, Service-Level-Agreements, IT-Leistungsverrechnung, Gestaltung von Support-Prozessen

IT-Engineering

Anforderungsanalysen, Erstellung von Pflichtenheften, Systemauswahl, Begleitung Systemintegration

Selbstverständlich lassen sich Organisations- und IT-Beratung kombinieren, um etwa bei der Auswahl eines neuen Softwaresystems eine integrative Prozessoptimierung der Prozesse durchzuführen, welche die neue Software abbilden soll.

■ Erfahrung und Anerkennung im Markt

Unser Geschäftsbereich Consulting profitiert stark vom Know-how-Transfer aus dem Geschäftsbereich Software Services, in dem seit mehr als 15 Jahren komplexe Software-Projekte abgewickelt werden. Auf diesem Wege entsteht ein ausgewogenes Gleichgewicht zwischen innovativer Technologie und der Praxistauglichkeit geplanter Lösungen.

Unsere Consultants haben neben einer excellenten Ausbildung durchgängig mehrere Jahre Berufserfahrung.

Unsere Beratungskompetenz ist vielfach gefragt. So werden bspw. aus unserem Unternehmen diverse Fachbeiträge in der Fachpresse veröffentlicht, es sind Vertreter unseres Hauses in den Expertenkreis zum Thema IT-Gipfel vom Bundeswirtschaftsministerium in Berlin berufen etc.